



Samenvatting

De gemeente Maastricht besluit om vanaf 1 januari 2016, voor de uitvoering van taken op het gebied van de Wmo en de Jeugdwet, met 32 nieuwe zorgaanbieders een dienstverleningsovereenkomst aan te gaan. Daarnaast wordt de dienstverleningsovereenkomst van 24 al in 2015 gecontracteerde aanbieders met ingang van 1 januari 2016 uitgebreid. Voor de Jeugdhulp worden de aanbieders voor de regio Zuid-Limburg (18 gemeenten) gecontracteerd. Wmo aanbieders worden gecontracteerd in samenwerking met de 6 Maastricht-Heuvelland gemeenten.

Alle aanbieders die voldoen aan de kwaliteitseisen komen in aanmerking voor een overeenkomst. Door nieuwe aanbieders te contracteren wordt inhoud gegeven aan de bestuurlijke wens om kleinschalige aanbieders in aanmerking te laten komen voor een dienstverleningsovereenkomst met de gemeente(n). Vandaar dat er periodiek nieuwe aanbieders instromen. Dit biedt de burger meer keuzevrijheid waardoor zij beter de zorg kunnen kiezen die bij hen past.

Daarnaast hebben 29 aanbieders besloten de overeenkomst per 1 januari 2016 te beëindigen.

Beslispunten

1. Besluiten met ingang van 1 januari 2016 een dienstverleningsovereenkomst aan te gaan met 32 nieuwe aanbieders, zoals vermeld in bijlage 1 (onderdeel nieuw), voor zowel de Wmo als de Jeugdhulp;
2. De dienstverleningsovereenkomst van 24 al gecontracteerde aanbieders uitbreiden met nieuwe arrangementen;
3. Kennis te nemen van het geactualiseerde totaaloverzicht van gecontracteerde aanbieders per 1 januari 2016.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 22 maart 2016:

Conform.



1. Aanleiding

- Bestuurlijk aanbestedingstraject;
- Alle aanbieders die voldoen aan gestelde eisen mogen toetreden;
- Een aantal aanbieders wenst te dienstverleningsovereenkomst te beëindigen;
- Vandaar nieuwe contractering, uitbreiding van de overeenkomst en beëindiging van de contracten per 2016;
- Nieuw totaaloverzicht van gecontracteerde aanbieders per 2016;
- Eerstvolgend instroommoment is 1 juli 2016;
- Uitbreiding overeenkomst heeft onder meer betrekking op overgang 18- naar 18+ (van Jeugdwet naar Wmo) waarbij ook wordt gekeken naar mogelijkheden vanuit andere wetten en financiering (WLZ, ZV etc.).

Dit collegevoorstel is een vervolg op eerdere collegevoorstellen over de inkoop van de Wmo en Jeugdzorg.

Aanbieders kunnen ook in 2016 voor een dienstverleningsovereenkomst met de gemeente(n) in aanmerking komen. 32 aanbieders hebben in de periode tussen 1 juli 2015, het laatste instroommoment in 2015, en 1 januari 2016, de benodigde gegevens en documenten hiervoor aangeleverd. Het gaat om 15 jeugdzorgaanbieders, 7 Wmo- aanbieders, 8 aanbieders die zowel actief zijn op het gebied van Jeugd als Wmo en 2 vrijgevestigden.

In 2015 zijn met 245 zorgaanbieders, inclusief vrijgevestigden, contracten afgesloten. Hiervan geven 24 aanbieders aan de huidige dienstverleningsovereenkomst uit te willen breiden met nieuwe arrangementen (clustering van zorgaanbod). Hiervoor zijn een aantal redenen:

- Aanbieders hebben alleen een arrangement voor de Jeugdwet ingekocht. Als zij cliënten van 17 jaar in zorg hebben, gaan deze cliënten op hun 18e over naar de Wmo of WLZ. Met een uitbreiding van de dienstverleningsovereenkomst borgen we de zorgcontinuïteit;
- Aanbieders, die geen historie hebben als onderaannemer of via PGB, willen hun zorgaanbod uitbreiden om in te spelen op de huidige of toekomstige zorgvraag.



Naast de huidige en nieuwe aanbieders zijn er 29 aanbieders die in 2015 een contract hebben afgesloten, maar de samenwerking in 2016 niet verder wensen voort te zetten. Hiervoor zijn een aantal redenen:

- Vooral de vrijgevestigden en de kleinschalige zorgaanbieders (minder dan 5 cliënten), ervaren de administratieve lastendruk als te belastend;
- Beperkte, of in sommige gevallen geen, instroom van Zorg in Natura cliënten.

Op 18 mei aanstaande wordt daarom een informatiesessie georganiseerd voor de nieuwe aanbieders en de al gecontracteerde kleinschalige aanbieders. Hierbij zal de arrangementsystematiek verder worden toegelicht en uitleg gegeven worden over de administratie die gevoerd moet worden. Met de vrijgevestigden vindt ieder kwartaal een overleg plaats waarin de algemene gang van zaken wordt besproken.

2. Context

Dit collegevoorstel is de achtste in een reeks. Eerdere collegevoorstellen betroffen:

- 30-09-2014: 1e Inkoop nieuwe taken sociaal domein 2015 (basisversie DVO);
- 11-11-2014: 2e Inkoopcontracten 2015 Jeugd en WMO;
- 10-12-2014: 3e Inkoopcontracten 2015 Jeugd en WMO 2;
- 16-6-2015: 4e Actualisering inkoop contracten Jeugd en Wmo 2015;
- 29-9-2015: 5e Actualisering Inkoop contracten Wmo/Jeugd;
- 20-10-2015: 6e Contractaanpassingen nieuwe arrangementen inkoop Jeugd/Wmo;
- 3-11-2015: 7e Tariefaanpassingen contracten Wmo en Jeugd.

Daarnaast sluit dit voorstel aan bij de Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland 2022. Hierin wordt beschreven op welke manier de gemeenten in de regio Maastricht-Heuvelland de transformatie van het sociaal domein in 2016 en 2017 willen faciliteren. En welke actievere rol er voorzien is voor de inwoners, maatschappelijke partners en de gemeenten zelf.



3. Gewenste situatie

32 aanbieders hebben in de periode tussen 1 juli 2015 en 1 januari 2016 aangegeven een dienstverleningsovereenkomst met de gemeente(n) te willen afsluiten. Daarnaast geven 24 al gecontracteerde aanbieders aan nieuwe arrangementen aan de dienstverleningsovereenkomst te willen toevoegen. Na besluitvorming door de centrumgemeente, en voor de Wmo contracten besluitvorming door de colleges van de regio Maastricht-Heuvelland, zullen de (aangepaste) dienstverleningsovereenkomsten met deze aanbieders worden getekend.

De contracten met de nieuwe aanbieders gaan in vanaf 1 januari 2016. Omdat het aanleveren van de benodigde documenten door de aanbieders langer duurde dan gepland, vindt de contractering met terugwerkende kracht plaats. 1 januari 2016 is ook de datum waarop de toegangsteams in Zuid-Limburg beschikkingen kunnen afgeven voor de nieuwe arrangementen, zodat de aanbieders deze kunnen inzetten. Nieuwe aanbieders die zich melden na 1 januari 2016 kunnen instromen vanaf 1 juli 2016.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Met voorliggende dienstverleningsovereenkomsten wordt een volgende stap gezet in de veranderende opgave binnen het sociaal domein, met een actievere rol van burgers, maatschappelijke partners en gemeenten. De inhoudelijke vernieuwing is in 2016 primair gericht op kwalitatief betere ondersteuning en een effectievere en cliëntgerichtere werkwijze, die aansluit bij de samenhangende aanpak. De aanbieders verlenen hierbij verantwoorde ondersteuning die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en burgergericht is. Waarbij de zorg is afgestemd op de reële behoefte van de burger.

Met dit voorstel wordt ook inhoud gegeven aan de bestuurlijke wens om kleinschalige aanbieders in aanmerking te laten komen voor een dienstverleningsovereenkomst met de gemeente(n). Voorheen waren deze aanbieders veelal aangewezen op dienstverlening via PGB. Het merendeel van de organisaties die in bijlage 1 onder het kopje 'nieuw ten opzichte van 2015 ingaande 1 januari 2016' staan vermeld, vallen onder deze categorie. Uitgangspunt hierbij is de keuzevrijheid van de burger voor Zorg in Natura of PGB, waarbij Zorg in Natura voor de burger minder administratieve lasten met zich meebrengt. Dit omdat na de aanmelding voor zorg de burger zelf niets meer hoeft te regelen.



Ook deze aanbieders hebben expliciet verklaard aan de kwaliteitseisen, zoals die in de bijlage bij de dienstverleningsovereenkomst worden gesteld, te kunnen voldoen.

De kwaliteitseisen, en de wijze waarop hieraan voldaan wordt, zijn in 2015 en 2016 onderzocht. De nadruk lag hierbij op de kwaliteitsaspecten die vanuit wet- en regelgeving en contractering verplicht zijn. Het bestaan en de werking van de kwaliteitssystemen is hierbij in kaart gebracht.

Aanbieders die niet meer dan 5 personen zorg leveren, hoeven niet te beschikken over een kwaliteitmanagementsysteem. Aanbieders die 5 of meer personen zorg leveren moeten wel beschikken over een kwaliteitmanagementsysteem. Aanbieders die nog niet kunnen voldoen aan deze eis, krijgen vanaf ingangsdatum contract 1 jaar de tijd actief aan de slag te gaan met de implementatie van een systeem. Er zijn diverse initiatieven op de markt die passend zijn waarmee ook kleinschalige aanbieders kunnen voldoen aan de gestelde eis. Bijvoorbeeld de Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) kleine Organisaties. De kosten hiervoor zijn ongeveer € 4.000, verspreid over een periode van drie jaar. Dit keurmerk is minder uitgebreid dan de versie voor grote instellingen, maar omvat toch wezenlijke kwaliteitsaspecten.

Ook de cliënttevredenheid, de klachten en de inschrijvingen in het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) zijn onderzocht. De resultaten hiervan zijn vastgelegd in de monitoringsrapportages.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

7. Informatiemanagement en automatisering

Zeer belangrijk blijft de borging van de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens aan de informatieverwerking stelt en de informatiebeveiliging in brede zin. De hiervoor noodzakelijke afspraken zijn in de bijlagen 4 en 5 bij de DVO opgenomen, en maken nadrukkelijk deel uit van de afspraken rondom de gegevensuitwisseling tussen de betrokken partijen en instanties.



8. Financiën

De arrangementtarieven Jeugd worden per 2016 gekort met 5% ten opzichte van 2015. De arrangementtarieven Wmo worden bevroren op het prijspeil 2015. De arrangementtarieven van de nieuwe aanbieders zijn volgens de standaard methodiek vastgesteld. Per aanbieder is hierbij uitgegaan van de historische omzet. Voor de Jeugdzorg is daarbij 2012 als basisjaar genomen. Voor Wmo is het basisjaar 2013. Indien een aanbieder geen historische gegevens over 2012 en/of 2013 kan overleggen, is het nieuwkomertarief van toepassing. De contracten met de nieuwe aanbieders hebben per saldo voor de gemeenten nauwelijks financiële consequenties omdat er feitelijk sprake is van verschuiving van budgetten:

- Ofwel doordat zij eerder als onderaannemer van al bekende zorgaanbieders optraden en zij hun cliënten meestal mee overnemen;
- Ofwel doordat zij daadwerkelijk nieuw zijn en doorverwijzing naar hen leidt tot een afname van doorverwijzing naar bestaande aanbieders.

De daadwerkelijke uitgaven zijn afhankelijk van de werkelijk gerealiseerde aantallen arrangementen. Via de monitoringsrapportages ontvangt u periodiek informatie over de realisatie en de prognose voor het uitvoeringsjaar 2016. Het uitgangspunt is dat de rijksmiddelen, zoals die voor gemeenten beschikbaar komen voor de 3D's, 100% worden ingezet op alle facetten die bijdragen aan de realisatie en zijn dus ook bepalend geweest voor de te sluiten dienstverleningsovereenkomsten.

9. Aanbestedingen

Bij de contractering is de methodiek van het bestuurlijk aanbesteden gebruikt.

Bij bestuurlijk aanbesteden wordt gebruik gemaakt van de ruimte die wordt geboden binnen de zogenaamde 2B procedure. Voor de 2B procedure geldt een zogenaamd verlicht aanbestedingregime. De bijzondere voorschriften betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten voor 2B-diensten zijn terug te vinden in paragraaf 2.2.2.4 van de Aanbestedingswet 2012. Het betreft de artikelen 2.38 en 2.39. In artikel 2.39 lid 1 sub c is gesteld dat de aanbestedende dienst de resultaten van de gunning meedeelt aan de Europese Commissie.



10. Participatie tot heden

De toegangsteams van de 18 Zuid-Limburgse gemeenten hebben een belangrijke signalerende rol gespeeld bij de contractering van deze nieuwe aanbieders. In veel gevallen werd er door deze aanbieders zorg geleverd via PGB of als onderaannemer. Door hen te wijzen op de mogelijkheid van een dienstverleningsovereenkomst zijn er verschillende aanbieders overgestapt van het leveren van zorg in PGB naar Zorg in Natura. Keuzevrijheid van de burger voor zowel PGB als Zorg in Natura blijft echter het uitgangspunt.

11. Voorstel

1. Besluiten met ingang van 1 januari 2016 een dienstverleningsovereenkomst aan te gaan met 32 nieuwe aanbieders, zoals vermeld in bijlage 1 (onderdeel nieuw), voor zowel de Wmo als de Jeugdhulp;
2. De dienstverleningsovereenkomst van 24 al gecontracteerde aanbieders uitbreiden met nieuwe arrangementen;
3. Kennis te nemen van het geactualiseerde totaaloverzicht van gecontracteerde aanbieders per 1 januari 2016.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Na besluitvorming door de centrumgemeente, en voor de contracten Wmo besluitvorming door de colleges van de regio Maastricht-Heuvelland, zullen de dienstverleningsovereenkomsten met de nieuwe zorgaanbieders, en de contractuitbreidingen, worden getekend.

B_Overzicht gecontracteerde aanbieders 2016

| Aanbieders waarmee een dienstverleningsovereenkomst is aangegaan | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|-----------|
| Aanbieders alleen Wmo | Aanbieders alleen Jeugd | Aanbieders Wmo en Jeugd | Vrijgevestigden | |
| Agape | Adelante | A. Valize | Betty Mol Psycholoog | |
| Ambulante Thuiszorg | Amacura / amalexix | Active4you | De opvoedpraktijk | |
| Artidé | Atrium MC | AHMW | Ergoselect / E. van der Oord | |
| Cicero Zorggroep | Axnaga | Altracura | Groenen Gezondheidspsychologie | |
| Conzorg | Bastings Zelfredzaamheid met Regie | Anacare | Heller Gezondheidspsychologie | |
| Dagbesteding Jantjes | BCO onderwijsadvies | Autismehulp Zuid-Limburg | Het Savelsrijck | |
| De Beyart | Begeleiding met 4 poten | Carpe Diem (handje hulp) | IE Quest | |
| De Marehof | Buro Bly | Centrum Weng | Iekaa Praktijk voor GZ psychologie | |
| Elis thuiszorg | Buro One | Cessio | Inverdan Kinder- en Jeugdpsychiatrie | |
| Envida | Care4kidz | Cicero Thuis | Psychologenpraktijk Vaartjes | |
| Gijs van der Boon | Cirkel ouder en kind coaching | Coachster | Kompas4kids | |
| Guna Activities | Combinatie Jeugd zorg | Columbus | Leeuw Praktijk voor Kinder en jeugdpsychotherapie | |
| Hart voor Zorg en Welzijn | Confini | Credohuis | Martin van der Leeuw | |
| Heuvelland Zorggroep BV | Dikke duim | Daelzicht | Modo Praktijk voor jeugd en gezin | |
| In Harmony | Driestroom | Ergotherapiepraktijk Zuid-Limburg | Opvoedpraktijk Jong | |
| Jan Arends | ECLG | Ezelstal hans en grietje | POBOS BV Klinische Psychologie | |
| Keerderberg | Filipa | Het Robertshuis | PPvKos | |
| Leger des Heils | Hai 5 | Hulp at home | Praktijk J.M.J. Cremers | |
| Levanto | Hoeve de Kaolder | Joyfull Care | Praktijk Jolanda Schepers | |
| Lopen en Praten | Intensoplus Geleen BV | Katharina Kasper | Praktijk Marlou Janssen | |
| Maidman Zelfstandig Zorgverlener | Intensoplus Wittard | Koraalgroep | Praktijk Taubert Klinisch Psychologie | |
| Mosae Zorggroep | Jet van Wolleren | Kracht in zorg | Praktijk Vlotstraat mevr. S. Mullges | |
| Moveoo | Jojobe | Limburgse zorgboerderijen | Praktijk Vlotstraat mevr. F. Snijders | |
| Oase | Jokyo | Lionarons GGZ | Praktijk voor Directieve psychotherapie mevr. D. Hunze - Theunissen | |
| Ozo Doe ik mee | Kanjerkraan | Meander | Praktijk voor Directieve psychotherapie/Psychiater praktijk Liesveld | |
| Pluszorg/ Ger van Meijel | Kinso | MeCuMa | Praktijk voor Kind en Jeugd | |
| Portadavida | Kompaan en de Bocht | Mondriaan | Praktijk voor Psychotherapie en Klinische Psychologie | |
| Privazorg | Lionarons Wijkpraktijk | MTB Regio Maastricht | Praktijk voor Psychotherapie Intracom | |
| PsyCare | Losjeerhoes | NoviZorg | Praktijk voor psychotherapie Schettters | |
| Raak! Thuisbegeleiding | Moventis | Orbis Zorgconcern | Psy care | |
| Radar Uitvoering | Mutsaersstichting | PROV Jeugd en Gezin | Psychologenpraktijk Valkenburg a/d Geul | |
| RAZ | N-joy4kidz/ TRS B.V. | Radar | Psychologenpraktijk Annemiek Lipsch | |
| Regalo | Nova | Relim | Psychologenpraktijk Barrier | |
| Robert Coppes Stichting | Opdidakt | Somnium begeleiding | Psychologenpraktijk L. Becker | |
| Sevagram | Opvoedpraktijk Parkstad | SpecialCare4You | Psychologenpraktijk Kerkrade/Heerlen (dhr. J. Kersten) | |
| SGL | Orbis GGZ | Talent | Psychologenpraktijk Kerkrade/Heerlen (Eveline Aretz) | |
| Thuiszorg Groot Limburg | Ozidatzo | Uit de steigers | Psychologenpraktijk kind en volwassen Izquierdo | |
| Triade | Parnassiagroep | Vooruit en co | Psychologenpraktijk Margraten | |
| Ut Zonneke D&L | Pergamijn | Vrouw en Welzijn | Psychologenpraktijk Nuth mevr. M. Luyten | |
| Very de Beer | Pluyn/ Stichting De Hoenderloo Groep | Wilco Heerlen | Psychologenpraktijk Nuth dhr. P. Roijen | |
| Vivantes | Praktijk Brit Hendriks | Zorgboerderij het Heidehölfe | Psychologenpraktijk Nuth | |
| Welzijnszorg Zuid Limburg | Praktijk GIB | Zorgen en Zo | Psychologenpraktijk T'Saam | |
| Wijs op Weg | Praktijk Ik ben Ik | Zorgverlener PGZ | Psychologenpraktijk Voerendaal (K.M.W. Verhoef) | |
| Wonen Plus | Prunelleke | Zuiderlinde | Psychologie en psychotherapie praktijk Geesje Krol | |
| Zorgatelier Maastricht | Psychomotorisch Kindertherapeut Susan Houtman | | Psychologie Praktijk Context | |
| Zorgboerderij Trintelen | Puur Jong | | Rosi Reubsaet, klinische psychologie | |
| | RID | | Stichting Kinderleven | |
| | Riskcare | | Tijchon praktijk voor pedagogiek en psychologie | |
| | Roos kinderpraktijk | | Two Way Limburg | |
| | Roos Trainingen | | W.A.H. Bisschops Kinder-jeugdpsychiater | |
| | RRM van de Leemput | | Moventis (W.J.E. Geurts-Opdam) | |
| | Rubicon | | Moventis (W.C.F.M. Prins-Bekens) | |
| | Scoor | | Moventis (K.P.H. Boersma-den Doop) | |
| | SGJ | | Orthopal | |
| | Siska Rietveldt Gezinscoaching | | Psychotherapie Carreira Y Lopez | |
| | Somnium Zorg | | | |
| | Spelend Ontwikkelen ZZP | | | |
| | Synthese Geleen | | | |
| | Take Your Time Out | | | |
| | Therapoot | | | |
| | Tobas | | | |
| | Topaze | | | |
| | Ubachs Kindertherapie | | | |
| | Vincent van Gogh | | | |
| | VirenzeRiagg | | | |
| | William Schrikker Groep | | | |
| | Xonar | | | |
| | Yes We Can Clinics (YWCC) | | | |
| | Yvoor | | | |
| | Ziezo | | | |
| | Zorggroep Vizie | | | |
| Aantal | 46 | 71 | 44 | 55 |
| Totaal | 216 | | | |

| Geen DVO in 2016 | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|-----------|
| Aanbieders alleen Wmo | Aanbieders alleen Jeugd | Aanbieders Wmo en Jeugd | Vrijgevestigden | |
| MinZ | Festina Lente | Sensable | Kalinitisch | |
| Zelfstandige Zorg Marco | Ambiq | Praktijk Leunissen-Spijkerboer | H&G Onderwijs | |
| Thuiszorg voor Mensen/ Stichting Zorg voor Mensen | Psychomotorisch (kinder)therapeute en kinesioleogie Petra van Lokven | | Psychologenpraktijk Welten (Messing) | |
| Ut Boerderieke | Horizon | | Psychologenpraktijk Welten (Dautzenberg) | |
| | Zigzagzorg | | Praktijk voor Directieve psychotherapie Mirjam Hafmans | |
| | BVS Schooladvies | | Ballizo | |
| | Zagazoo | | Praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie (Erkens-Waucumont) | |
| | | | Psychologenpraktijk Voerendaal (Steenbeek) | |
| | | | Psychotherapeut Harriët Thoolen | |
| | | | Psychologenpraktijk Cobben | |
| | | | Psychologenpraktijk Vera Austen | |
| | | | Praktijk voor Directieve Psychotherapie Esther Roeden | |
| | | | Psychologenpraktijk Snijders | |
| | | | Psychologenpraktijk Voerendaal (L. Dreessen) | |
| | | | Psychologenpraktijk Kerkrade/Heerlen (A. Stoffels) | |
| | | | IRIS GGZ | |
| Aantal | 4 | 7 | 2 | 16 |
| Totaal | 29 | | | |

| nieuw ten opzichte van 2015 ingaande 1 januari 2016 | | | | |
|--|---|-------------------------|------------------|----------|
| Aanbieders alleen Wmo | Aanbieders alleen Jeugd | Aanbieders Wmo en Jeugd | Vrijgevestigden | |
| Zorg aan de Maas (voorheen Huisartspraktijk Wetzels) | MTSR BV | Vivaro begeleiding | Praktijk Berkers | |
| JADOS | Psychologenpraktijk Vaartjes | Fier Fryslân | COMPAS+ | |
| Stichting Jeugd zorg St. Joseph | Praktijk Marlou Janssen | Probe Consultancy | | |
| Ergo Zuyd | H&G Onderwijs | Mira Zorg | | |
| TOIN | Ergoselect / E. van der Oord | Honée Plus | | |
| Forto | Two Way Limburg | Syneriek | | |
| Kaat | RIOzorg | Stichting Astara | | |
| | BIBI huis | IBWZ | | |
| | Met GGZ | | | |
| | Inzicht Speltherapie en Gezinsbegeleiding | | | |
| | Debbie Tans | | | |
| | Cappershaag | | | |
| | Effekt | | | |
| | Vibes Muziek | | | |
| | Orthopal | | | |
| Aantal | 7 | 15 | 8 | 2 |
| Totaal | 32 | | | |